



Heartland Kidney
Network

We're Here For You.

Un buen cuidado de la salud es siempre un esfuerzo en equipo.

Usted y su familia son miembros importantes del equipo encargado de sus cuidados. Debe asumir un papel activo en su cuidado al aprender todo lo que pueda y trabajar con todos los miembros del equipo encargado de sus cuidados para desarrollar su plan de tratamiento (Plan de atención). Se recomienda participar en conferencias de cuidado de los pacientes de manera que pueda hablar sobre el progreso. Cada uno de los miembros del equipo encargado de sus cuidados juega un papel distinto en brindarle atención de calidad.



MI TRATAMIENTO: MI EQUIPO DE DIÁLISIS

NEFRÓLOGO

Su nefrólogo (médico de los riñones) es el líder del equipo de sus cuidados. Los médicos de los riñones tienen una capacitación avanzada para tratar la enfermedad renal. Ellos están a cargo del cuidado de su diálisis y pueden encargarse de sus cuidados después de un trasplante de riñón. Y cada clínica tiene un Director médico, que es el médico de los riñones que supervisa todas las operaciones clínicas para asegurarse de que usted reciba una atención de calidad a los pacientes.

ENFERMEROS DE PRÁCTICA AVANZADA, ENFERMEROS PROFESIONALES, ASISTENTES MÉDICOS

Estos profesionales tienen capacitación avanzada en enfermería para tratar la enfermedad renal. Trabajan con su médico para cuidarle en un consultorio médico y en la clínica. Pueden visitarle para revisar su expediente médico, hacer recomendaciones y hablar con usted sobre su atención.

ENFERMERO REGISTRADO

Los enfermeros registrados (RN) y los enfermeros prácticos licenciados (LPN) trabajan en la clínica y pueden tener experiencia cuidando pacientes renales. Su enfermero:

- Evaluará su estado de salud antes, durante y después de la diálisis
- Revisará sus medicamentos para el hogar
- Le dará medicamentos durante la diálisis
- Se asegurará de que se cumplan las órdenes de su médico (por ejemplo, receta de la diálisis)
- Supervisará a los técnicos de cuidado del paciente (PCT)
- Se asegurará de que las máquinas estén funcionando correctamente y que se realicen las verificaciones de seguridad del agua

Todas las clínicas deben contar con un RN de tiempo completo, experimentado en diálisis, que sea responsable de los servicios de enfermería en la clínica. Los enfermeros de programas en el hogar capacitan a los pacientes y a sus compañeros de cuidados para el auto tratamiento. Algunas clínicas pueden asignarle un enfermero a usted como su enfermero "primario".

TRABAJADOR SOCIAL

Los trabajadores sociales que trabajan con pacientes renales tienen maestrías en trabajo social y deben estar autorizados por el estado. Su trabajador social se reunirá con usted para hablar sobre cómo le está yendo con la diálisis tanto en el centro como en el hogar. Ellos le brindan servicios de apoyo y asesoría para abordar los cambios en el hogar, en el trabajo y en la comunidad. Su trabajador social puede identificar sus necesidades (en la clínica y en el hogar) y proporcionarle diferentes recursos. Estos recursos pueden incluir programas comunitarios y del gobierno que ayuden con las necesidades de atención en el hogar, financieras y para enfrentar la situación.

DIETISTA

Los dietistas tienen títulos especializados en dietética y deben cumplir con ciertos requisitos de educación para ser dietistas registrados (RD, en inglés). Ellos saben qué alimentos son los indicados para las personas que están en diálisis y sobre otras condiciones médicas, incluyendo alta presión arterial y diabetes. Su dietista se reunirá con

Si desea más información o quiere presentar una queja, comuníquese con Heartland Kidney Network a: Heartland Kidney Network • 7306 NW Tiffany Springs Pkwy. • Suite 230 • Kansas City, MO 64153

Línea sin costo para pacientes: (800) 444-9965 • net12@nw12.esrd.net • www.heartlandkidney.org

End-Stage Renal Disease (Enfermedad renal en etapa terminal, ESRD) N.º 12 Network Coordinating Council, Inc. que realiza negocios como Heartland Kidney Network. Este recurso se (creó, desarrolló, recopiló, etc.) mientras tenía contrato con el Centro para servicios de Medicare y Medicaid, Baltimore, Maryland.

N.º de contrato HHSM-500-2010-NW012C. El contenido presentado no necesariamente refleja la política de CMS.

Continúa en el reverso.

usted de forma regular para hablar sobre sus exámenes de laboratorio, hablar sobre lo que "debe y no debe hacer" de su dieta y hábitos de alimentación saludable para mejorar su calidad de vida.

TÉCNICOS DE ATENCIÓN DEL PACIENTE (PCTS)

Los técnicos de atención del paciente (PCT, en inglés) trabajan en la clínica para proporcionarle un tratamiento de diálisis seguro. Los PCT completan un programa de capacitación en diálisis y están obligados a certificarse. En muchas clínicas, los PCT son responsables de comenzar, supervisar durante y finalizar su tratamiento de diálisis. Su PCT compartirá cualquier inquietud que tenga durante su tratamiento con el enfermero que supervise su atención.

Su equipo detrás del telón

Los **Técnicos biomédicos** dan mantenimiento a las máquinas de diálisis y a la calidad del agua de su clínica. Ellos ordenan los suministros para la diálisis y reprocessan los dializadores (riñones artificiales) para volver a utilizarlos. Usted no puede ver a estos miembros del equipo porque trabajan detrás del telón para asegurarse de que usted esté seguro.

A menudo, la **Secretaria o Encargado de la unidad** es la primera persona que verá cuando llegue a la clínica de diálisis. Ellos ayudan a que la clínica marche sin problemas y puede dirigirlo con el miembro indicado del equipo para que responda sus preguntas.

Otro miembro del equipo que está detrás del telón puede ser una **Persona encargada de la facturación en la clínica**. La mayoría de clínicas de diálisis tienen una persona encargada de facturación que puede responder las preguntas que usted tenga sobre la cobertura del seguro y las preguntas sobre el pago y facturación de la clínica.

Su **Equipo del acceso vascular** incluirá a un Coordinador de accesos, un Cirujano de accesos vasculares y un Radiólogo intervencionista. Su médico renal lo remitirá si usted necesita ayuda con el acceso de su diálisis.

MIS PREGUNTAS

Pregúntele al Equipo encargado de brindarle cuidados: ¿Qué inquietudes debo someter a su consideración? ¿Qué otros miembros del equipo ayudan a hacer que la clínica camine sin problemas? ¿Quién es mi enfermero "primario"?

Si desea más información o quiere presentar una queja, comuníquese con Heartland Kidney Network a: Heartland Kidney Network • 7306 NW Tiffany Springs Pkwy. • Suite 230 • Kansas City, MO 64153

Línea sin costo para pacientes: (800) 444-9965 • net12@nw12.esrd.net • www.heartlandkidney.org

End-Stage Renal Disease (Enfermedad renal en etapa terminal, ESRD) N.º 12 Network Coordinating Council, Inc. que realiza negocios como Heartland Kidney Network. Este recurso se (creó, desarrolló, recopiló, etc.) mientras tenía contrato con el Centro para servicios de Medicare y Medicaid, Baltimore, Maryland. N.º de contrato HHSM-500-2010-NW012C. El contenido presentado no necesariamente refleja la política de CMS.