



Heartland Kidney
Network

We're Here For You.

MI RED: COMITÉ DE ASESORAMIENTO AL PACIENTE (PATIENT ADVISORY COMMITTEE, PAC)

El Comité de Asesoramiento al Paciente (Patient Advisory Committee, PAC) de The Heartland Kidney Network se estableció en 2007. El PAC de la Red nos ayuda a responder a sus necesidades y buscar formas para mejorar las relaciones entre el paciente y el personal. El PAC trabaja con la Red para proporcionarles herramientas a los compañeros pacientes por medio de sus propias anécdotas y sus ideas para educación al paciente. El PAC incluye a pacientes renales de Missouri, Kansas, Iowa y Nebraska. En los PAC se representa a diferentes grupos étnicos, tratamientos y ubicaciones.

Enunciado de la misión: Educar y proporcionar a los pacientes una perspectiva para diálisis y trasplante.

Enunciado de la visión: Mejorar la calidad de vida de los que viven con Enfermedad renal crónica (Chronic Kidney Disease, CKD) y End Stage Renal Disease (Enfermedad renal en etapa terminal, ESRD).

Objetivos:

1. Identificar y presentar ante la Red las necesidades e inquietudes de los pacientes.
2. Actuar de enlace entre los pacientes y la Red.
3. Promover la delegación de facultades de los pacientes y su participación en asuntos de salud.
4. Desarrollar y proporcionar educación al paciente para utilizarse en la comunidad.

Liderazgo en el PAC

El PAC cuenta con un presidente, un vicepresidente y un secretario.

- El Presidente
 - Es miembro de la Junta Directiva de la Red.
 - Permanece en contacto con todos los miembros del PAC.
 - Coordina la agenda con el personal de la Red.
 - Dirige las reuniones y teleconferencias del PAC.
- El Vicepresidente apoya al Presidente en sus deberes.
- El Secretario lleva las minutas de las reuniones.

Requisitos para ser miembro del PAC

Todos los miembros del PAC con derecho a voto deben:

1. Ser pacientes actuales de diálisis o haber tenido un trasplante de riñón.
2. Prestar servicio en un período de como mínimo tres años.
3. Comprometerse a asistir a dos o tres reuniones al año. Hay cuatro reuniones al año y una, como mínimo, es presencial; pero la mayoría son teleconferencias.
4. Asistir a la Asamblea anual de Heartland Kidney Network.
5. Tener la facilidad de viajar, ya que las reuniones se realizan por lo general en Kansas City, Missouri. A los miembros del PAC se les reembolsan los gastos de viaje.
6. Estar familiarizados con los problemas que han observado en su comunidad antes de la reunión y compartirlos durante las reuniones.
7. Responder a las solicitudes de la Red cuando se requieran votos, respuestas y opiniones.
8. Trabajar con otros miembros del PAC y con la Red sobre proyectos educativos de pacientes.

Si desea más información o quiere presentar una queja, comuníquese con Heartland Kidney Network a: Heartland Kidney Network • 7306 NW Tiffany Springs Pkwy. • Suite 230 • Kansas City, MO 64153

Línea de llamadas gratuitas para el paciente: (800) 444-9965 • net12@nw12.esrd.net • www.heartlandkidney.org

End-Stage Renal Disease (Enfermedad renal en etapa terminal, ESRD) N.º 12 Network Coordinating Council, Inc. que realiza negocios como Heartland Kidney Network. Este recurso se (creó, desarrolló, recopiló, etc.) mientras tenía contrato con el Centro para servicios de Medicare y Medicaid, Baltimore, Maryland.

N.º de contrato #HHS-500-2010-NW012C. El contenido presentado no es necesariamente un reflejo de la política de CMS.

Continúa en el reverso.

Subcomités de los PAC

Existen dos subcomités dentro de los PAC, que son:

- Subcomités de colaboradores de cuidados
 - Familia y encargados del cuidado de pacientes renales
- Subcomité de representantes de pacientes de la Red (NPR)
 - Los pacientes voluntarios comparten información de y acerca de la Red con los compañeros pacientes en sus clínicas.
 - Promueven de forma activa la educación y el bienestar del paciente al mantener un tablero de boletines informativos para pacientes.
 - Trabajan estrechamente con el personal de la clínica y también pueden coordinar actividades de otros pacientes y del personal en su centro.
 - Son ejemplo a seguir para otros pacientes al involucrarse en su propia atención.

Si está interesado en convertirse en miembro de un PAC o en un NPR, comuníquese con la Red al 1-800-444-9965.

MIS PREGUNTAS

Pregúntele al Equipo encargado de brindarle cuidados: ¿Qué sabe acerca del PAC y del NPR? Estoy interesado, así que ¿me podría ayudar a participar?

Si desea más información o quiere presentar una queja, comuníquese con Heartland Kidney Network a: Heartland Kidney Network • 7306 NW Tiffany Springs Pkwy. • Suite 230 • Kansas City, MO 64153

Línea de llamadas gratuitas para el paciente: (800) 444-9965 • net12@nw12.esrd.net • www.heartlandkidney.org

End-Stage Renal Disease (Enfermedad renal en etapa terminal, ESRD) N.º 12 Network Coordinating Council, Inc. que realiza negocios como Heartland Kidney Network. Este recurso se (creó, desarrolló, recopiló, etc.) mientras tenía contrato con el Centro para servicios de Medicare y Medicaid, Baltimore, Maryland. N.º de contrato #HSM-500-2010-NW012C. El contenido presentado no es necesariamente un reflejo de la política de CMS.