



Heartland Kidney Network

We're Here For You.

MI RED: PROGRAMA DE INCENTIVOS A LA CALIDAD DE MEDICARE (QUALITY INCENTIVE PROGRAM, QIP)

Medicare tiene una nueva forma de pagar a las clínicas de diálisis denominada el Programa de Incentivos a la Calidad (Quality Incentive Program, QIP) El programa lleva registro de cuán bien su clínica de diálisis le presta atención a todos los pacientes y Medicare le paga con base en su desempeño. La mejora de resultados es un esfuerzo en equipo, que lo incluye a usted y al equipo encargado de brindarle atención. Conocer lo que significa el QIP, cómo funciona y qué información hay disponible puede ayudarle a obtener una mejor atención.

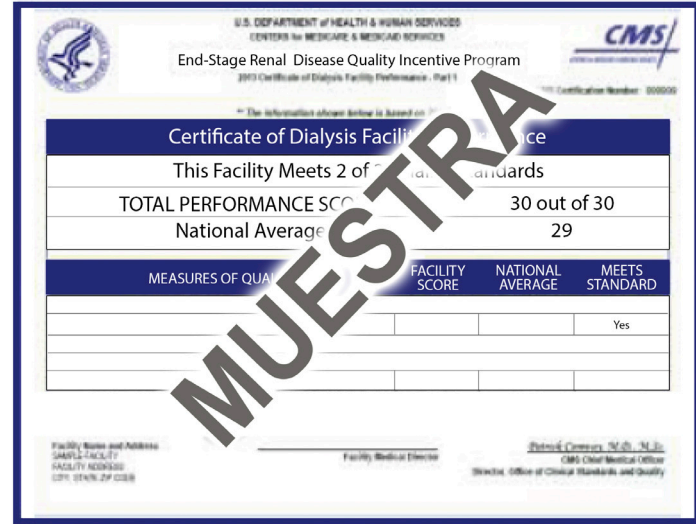
Certificación de mi clínica

La Certificación de desempeño de centros de diálisis es como una tarjeta de informe para su clínica. Este informe se realizó para ayudarle a comprender cuán bien funciona su clínica. La Certificación de desempeño de centros de diálisis tiene las calificaciones para diferentes áreas de atención con base en los números de laboratorios así como informes que la clínica tiene que preparar.

Cada año, Medicare establecerá los estándares de desempeño para atención de calidad. Las diferentes áreas o mediciones a utilizarse en 2014 son las siguientes:

Mediciones clínicas (calificaciones sobre tratamiento médico)

- Manejo de la anemia*: Pacientes con hemoglobina mayor a 12g/dl. Analiza cuán “diluida” está su sangre.
- Idoneidad de la diálisis*: Pacientes con una Tasa de reducción de urea (URR) equivalente o mayor al 65 %. Indica cuán bien se está beneficiando de la diálisis.
- Tipo de acceso vascular (VAT) – Fístula* – Más del 68 % de los pacientes tienen fístulas.
- Tipo de acceso vascular (VAT) – Catéter – Menos del 10 % de los pacientes tienen catéteres.



Cómo realizar informes de las mediciones (calificaciones sobre información que se da a Medicare)

- Ingreso de eventos de diálisis en el sistema de la Red de seguridad de salud (National Healthcare Safety Network, NHSN). Un programa de seguridad para todos los que brindan atención de la salud.
- Información de la Evaluación por parte de proveedores y sistemas de atención de la salud sobre consumidores de hemodiálisis realizada dentro de un centro (In-Center Hemodialysis Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems, ICH CAHPS). Una evaluación para que los pacientes proporcionen retroalimentación sobre cuán satisfecho está usted con su atención.
- Los niveles de calcio en suero y fósforo en suero* de todos los pacientes mensualmente. Indica cuán fuertes están sus huesos.

Si desea más información o quiere presentar una queja, comuníquese con Heartland Kidney Network a: Heartland Kidney Network • 7306 NW Tiffany Springs Pkwy. • Suite 230 • Kansas City, MO 64153

Línea de llamadas gratuitas para el paciente: (800) 444-9965 • net12@nw12.esrd.net • www.heartlandkidney.org

End-Stage Renal Disease (Enfermedad renal en etapa terminal, ESRD) N.º 12 Network Coordinating Council, Inc. que realiza negocios como Heartland Kidney Network. Este recurso se (creó, desarrolló, recopiló, etc.) mientras tenía contrato con el Centro para servicios de Medicare y Medicaid, Baltimore, Maryland N.º de contrato HHS-500-2013-NW012C. El contenido presentado no es necesariamente un reflejo de la política de CMS.

Continúa en el reverso.

*Para obtener más información sobre algunas de las áreas analizadas, lea las páginas "Anemia", "¿Me están aplicando suficiente diálisis?", "Fístula" y "Enfermedad ósea asociada con la insuficiencia renal" en MI KIT DEL PACIENTE RENAL.

¿Qué significa esto?

- Con base en la calificación que recibe su clínica, las clínicas que se desempeñen por debajo de la expectativa podrían recibir hasta un 2 % de reducción en el pago de Medicare. Cada año el proceso de calificación puede ser diferente.
- Medicare desea que usted conozca las puntuaciones de su clínica:
 - Para darle información sobre qué conversar con el equipo encargado de brindarle atención de diálisis y con su médico
 - Para ayudar al equipo encargado de brindarle atención a mejorar la atención que le proporciona a usted y a otras personas
 - De modo que usted puede comparar a su clínica con otras, al utilizar www.medicare.gov/dialysis. (Para obtener más información, lea la página "Comparación de los centros de diálisis" en la sección MI RED de Mi kit del paciente renal)

MIS PREGUNTAS

Pregúntele al Equipo encargado de brindarle cuidados: ¿En dónde puedo encontrar la Certificación de desempeño de centros de diálisis para la clínica? ¿Cuál es mi nivel de hemoglobina? ¿Cuál es mi Tasa de reducción de urea (URR)? ¿Cómo puedo mejorar las "calificaciones" de la clínica? ¿Qué puede hacer la clínica para ayudarme a obtener mejor tratamiento?

Si desea más información o quiere presentar una queja, comuníquese con Heartland Kidney Network a: Heartland Kidney Network • 7306 NW Tiffany Springs Pkwy. • Suite 230 • Kansas City, MO 64153

Línea de llamadas gratuitas para el paciente: (800) 444-9965 • net12@nw12.esrd.net • www.heartlandkidney.org

End-Stage Renal Disease (Enfermedad renal en etapa terminal, ESRD) N.º 12 Network Coordinating Council, Inc. que realiza negocios como Heartland Kidney Network. Este recurso se (creó, desarrolló, recopiló, etc.) mientras tenía contrato con el Centro para servicios de Medicare y Medicaid, Baltimore, Maryland N.º de contrato HHSM-500-2013-NW012C. El contenido presentado no es necesariamente un reflejo de la política de CMS.

Marzo de 2014