



Heartland Kidney
Network

We're Here For You.

MI RED: THE HEARTLAND KIDNEY NETWORK

The Heartland Kidney Network está para ayudarle.

Misión: Heartland Kidney Network promueve y facilita estándares de atención de alta calidad para pacientes de diálisis y trasplante de riñón en Iowa, Kansas, Missouri y Nebraska.

Visión: Heartland Kidney Network dirige y coordina iniciativas de mejora de la calidad por medio de esfuerzos en colaboración para causar un impacto positivo en la atención clínica de pacientes con enfermedad renal crónica (Chronic Kidney Disease, CKD).

¿Qué es una red ESRD?

En 1972, el Congreso estableció el Programa de End Stage Renal Disease (Enfermedad renal en etapa terminal, ESRD) como parte de la Administración del Seguro Social. Ampliaron la cobertura de Medicare para casi todas las personas que necesitan diálisis o un trasplante de riñón para vivir. En 1978, el Congreso aprobó el establecimiento de Organizaciones de Redes de ESRD para apoyar al Programa ESRD (Ley pública 95-292) que promueve los estándares de salud y seguridad para los centros de diálisis y trasplantes.

Actualmente, dieciocho Redes de ESRD tienen contratos con el gobierno federal para ayudar a garantizar que se proporcione una atención adecuada a las personas que reciben servicios de clínicas de diálisis o centros de trasplante aprobados por Medicare. Las redes sirven de enlace entre las clínicas de diálisis y los centros de trasplante y el Centro para Servicios de Medicare y Medicaid (CMS). A las Redes las contrata CMS y cada una funciona en una región geográfica específica. Heartland Kidney Network le atiende como residente de Iowa, Kansas, Missouri o Nebraska.

MI COMITÉ EJECUTIVO

Heartland Kidney Network es una sociedad no lucrativa y nuestra principal ocupación es ejecutar el contrato de Red de CMS. Nos supervisa el Comité Ejecutivo, que funciona como una Junta Directiva (Board of Directors, BOD) y una Junta de Revisión Médica (Medical Review Board, MRB).

Junta Directiva: Los miembros de la Junta Directiva son responsables de supervisar y aprobar las decisiones fiscales de la Red, determinar la agenda para la Asamblea Anual Empresarial, la Conferencia Educativa, y supervisar al personal de la Red y las políticas y procedimientos de la oficina. Los miembros de la Junta Directiva sirven en el puesto durante un período de 3 años y se reúnen aproximadamente cuatro veces al año. Hay tres subcomités permanentes en la Junta Directiva: El Comité Ejecutivo, Finanzas y Auditoría y Gobernanza.

Junta de Revisión Médica: Los miembros de la Junta de Revisión Médica son responsables de interpretar la política relacionada con el contrato de CMS y su enfoque en la Mejora continua de la calidad. Los miembros de la Junta Directiva sirven en el puesto durante un período de 3 años y se reúnen aproximadamente cuatro veces al año. Actualmente hay cuatro Subcomités de la Junta de Revisión Médica: Reclamaciones, Agenda de calidad, Primero la fístula y el Comité de Asesoramiento al Paciente (Patient Advisory Committee, PAC).

La Red solicita las nominaciones anuales para las personas que deseen ocupar un puesto en las juntas y en el PAC. Comuníquese con la Red para obtener más información. Puede participar como voluntario al nominarse para convertirse en miembro del PAC. Llame al 1-800-444-9965 para obtener un formulario de nominación o descargue uno en www.heartlandkidney.org.

Si desea más información o quiere presentar una queja, comuníquese con Heartland Kidney Network a: Heartland Kidney Network • 7306 NW Tiffany Springs Pkwy. • Suite 230 • Kansas City, MO 64153

Línea de llamadas gratuitas para el paciente: (800) 444-9965 • net12@nw12.esrd.net • www.heartlandkidney.org

End-Stage Renal Disease (Enfermedad renal en etapa terminal, ESRD) N.º 12 Network Coordinating Council, Inc. que realiza negocios como Heartland Kidney Network. Este recurso se (creó, desarrolló, recopiló, etc.) mientras tenía contrato con el Centro para servicios de Medicare y Medicaid, Baltimore, Maryland.
N.º de contrato #HHS-500-2010-NW012C. El contenido presentado no es necesariamente un reflejo de la política de CMS.

Continúa en el reverso.

QUÉ HACE MI RED

La Red realiza muchas actividades para mejorar la calidad de la atención y la vida de los pacientes de diálisis y trasplante. Algunas de estas actividades incluyen:

Para pacientes

- Desarrollar y proporcionarle información educativa acerca insuficiencia renal, diálisis y trasplante.
- Defensoría, mediación o investigación, en caso tenga una pregunta, inquietud o reclamación acerca de la atención que recibe en su clínica.
- Trabajar con los pacientes y los miembros de la comunidad para desarrollar programas para mejorar la calidad de la atención.

Para diálisis y clínicas de trasplante

- Mantener a su equipo de atención informado sobre los objetivos de la Red, las mejores prácticas en atención por diálisis y trasplantes, retiros de productos médicos, mandatos gubernamentales e información clínica de forma periódica.
- Educación para clínicas de diálisis y trasplantes
- Proporcionar capacitación y orientación al personal de la clínica acerca de las directrices de Medicare
- Asistencia especial cuando obtengamos solicitudes de clínicas para ayuda adicional individualizada
- Brindar asistencia a personal de las clínicas con los requisitos de documentación y programas de Medicare
- Proyectos y actividades de mejora continua de la calidad (Continuous quality improvement, CQI) que incluyen proporcionar instrucción al personal, revisar los resultados de calidad de la clínica, recolectar datos y buscar tendencias
- Supervisar las mediciones específicas de calidad para garantizar que su clínica brinde atención de calidad

MIS PREGUNTAS

Pregúntele al Equipo encargado de brindarle cuidados:
¿Cuándo necesitaría comunicarme con la Red? ¿Cómo me involucro con la Red? ¿Con qué materiales educativos de la Red cuenta para compartir?